



COME DARE CATTIVE NOTIZIE

Competenze comunicative o improvvisazione?

Dott.ssa Sara Mascarin

Psicologo Esperto in comunicazione CNT



Parlare con familiari di pazienti di area critica o con gli stessi pazienti è spesso difficile. Le modalità comunicative messe in atto sono evitanti, difensive, aggressive e non facilitano l'alleanza comunicazionale.

Quali messaggi verbali e non vengono inviati?

Come passare da una comunicazione improvvisata ad un processo gestito con consapevolezza?

Come affinare modalità comunicative opportune al setting sanitario.

Coordinamento strutturale MPTDEITI

(Medicina Perioperatoria, terapia dolore, emergenza intraospedaliera, terapia intensiva)

Prof. Flavia Petrini (Direttore scuola specializzazione e CS asl2)

Responsabili scientifici:

Dott.ssa L. Liberatore C.A.

Dott. W. Di Laudo CL Vasto

Dott. F. Fumarola CL Lanciano

Segreteria scientifica:

Dott.ssa E. Primavera – Ufficio Formazione ASL2

PROGRAMMA

9.00 *Presentazione partecipanti in forma ludica*

09.45 *Motivazione al corso (Coordinatore Locale)*

10.00 *Emotività dei curanti – Emotività dei familiari
(lezione teorica)*

10.20 *Simulazione e osservazione in gruppo*

11.00 *Pausa caffè*

11.00 *Esercitazione in gruppo:*

Gruppo alfa: morte

Gruppo beta: invalidità permanente

Gruppo gamma: errore

Gruppo delta: trasferimento

12.00 *Confronto in gruppo*

13.00 *Pranzo*

14.30 *parlare con familiari aggressivi- parole gesti silenzi*

15.15 *parlare con familiari confusi- bla bla e allora...non credo*

16.30 *le 10 regole per le cattive notizie*

16.45 *In gruppo esercitazione*

17.00 *Conclusione*

09/12/2015 Vasto - Centro Servizi Culturali
10/12/2015 Lanciano – Polo Museale Santo Spirito
11/12/2015 Chieti – Sala Conferenze P.O. “SS. Annunziata